

◆介護支援専門員オンライン研修受講者動作推奨環境について

システムをご利用いただくために必要なインターネット接続環境およびパソコンの動作推奨環境は以下のとおりです。

ただし、下記に記載されている動作環境は検証結果を元にしたものであり全ての環境での動作を保証するものではありません。また、動作環境を満たしていない場合でも、正常かつスムーズに動作する場合があります。

■PC

【Windows】

OS：Windows 10（日本語版のみ対象）

ブラウザ：Google Chrome / Firefox / Microsoft Edge Chromium

*デスクトップモードでのみ動作確認を行っております。タブレットモードでは動作確認および検証は行っておりません。

【Mac】

OS：MacOS10.13以降

ブラウザ：Safari

■スマートデバイス

【iOS】

OS：iOS12以降

ブラウザ：Safari

【Android】

OS：Android 9以降

ブラウザ：Chrome

<諸注意事項>

※最新版が予告なしで配信されることがあり、仕様変更によりトラブル等が発生した場合は、追っての対応となります。あらかじめご了承ください。

※ブラウザの「新しいウィンドウ」や「新しいタブ」から画面の表示を複数ブラウザで行うと、画面の表示やデータの登録・変更の処理において予期しない動作をする可能性があります。

※ブラウザやキーボード操作上から「戻る」「更新」の操作を行うと、画面の表示やデータ

の登録・変更の処理において予期しない動作をする可能性があります。「戻る」および「更新」にあたる操作は e ラーニングシステム画面上の機能をご利用ください。

※動作環境下でご利用いただきましても、端末の仕様もしくは他のソフトとの兼合い等によりご利用いただけない場合がございます。また、動作していても、その後の OS や各ソフトウェアのバージョンアップ等により不具合が生じる可能性がございます。

※yahoo! JAPAN アプリ含めて上記以外のブラウザは動作保証対象外となります。

※「らくらくホン」「シンプルスマホ」「かんたんスマホ」「キッズフォン」等の簡易操作のスマートフォン・タブレット端末において動作確認および検証は行っておりません。

※端末に起因する不具合の場合や、各メーカーのサポートを受けられない端末につきましては、メーカーのサポート対象バージョンをご利用ください。あらかじめご了承ください。